

## **„Interní audit pro řízení kvality“**

Vláda České republiky v dubnu 2018 schválila Metodický pokyn pro řízení kvality ve služebních úřadech a vyjádřila tím své rozhodnutí zvýšit efektivitu fungování služebních úřadů zavedením v materiálu definovaných minimálních požadavků na systém řízení kvality ve služebních úřadech s termínem do 30. června 2021. K zavedení systému řízení kvality služební úřady rovněž zavazuje Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020 schválený usnesením vlády č. 680 ze dne 27. srpna 2014. Sekce pro státní službu je garantem zavedení systému řízení kvality a metodickým partnerem pro služební úřady.

Minimální požadavky na systém řízení kvality, tedy minimální míru kvality, představuje soubor desíti kritérií zlepšování, která odrážejí obecně uznávané principy řízení kvality, zkušenosti z implementace komplexních systémů řízení kvality ve veřejné správě a doplňují implementaci zákona o státní službě. V rámci dílčích kroků zavádění systému je mimo jiné doporučováno využití pozice interních auditorů systému řízení kvality.