



AKADEMIE MEDIACE PRO INTERNÍ AUDITORY

DŮSTOJNÉ ŘEŠENÍ SPORNÝCH SITUACÍ

- ➔ Interaktivní kurz zaměřený na řešení praktických modelových situací.
- ➔ Individuální přístup v komorním počtu maximálně 12 účastníků.
- ➔ Informace využitelné v pracovním i soukromém životě.

Mediace vám přinese nový pohled na konflikty a jejich řešení. Vybaví vás základními komunikačními technikami, kterými budete moci nahlédnout pod pokličku sporu a přenést ho z roviny „kdo s koho“ do roviny „win-win“. Mediace vás naučí rozpoznat skryté skutečné potřeby všech stran sporu a vyjednat takové výsledné řešení, které bude v dané situaci nejlepší možné pro všechny, kterých se důsledky řešené věci dotýkají.

VÝBĚR Z TÉMAT:

Typy konfliktů **Vývoj konfliktu** STRATEGIE ŘEŠENÍ
Popisná a hodnotící komunikace Já sdělení
Aktivní naslouchání
Práce s námitkami
Pozitivní vyjadřování

.....
„Spor vás neohrožuje. Spor vám ukazuje, že je potřeba se na něco podívat tak, aby vás to neohrozilo do budoucna.“
.....

JUDr. Radka Medková
odborná garantka

TERMÍN KONÁNÍ

24.–26. října 2022

CENA

Člen ČIIA	12 900 (s DPH 15 609)
Člen ČIIA Benefit	8 600 (S DPH 10 406)
Nečlen	14 900 (s DPH 18 029)

SLEVA

Časová sleva 15 % do 1. října 2022.

Množstevní sleva 10 % pro druhého a každého dalšího účastníka z jedné organizace.

KONTAKT/REGISTRACE

Tereza Bubníková
telefon: 222 263 761
mobil: 731 157 250
e-mail: bubnikova@interniaudit.cz

Program a další informace [ZDE](#)

STORNO PODMÍNKY

www.interniaudit.cz/profesni-vzdelavani/smluvni-podminky.php