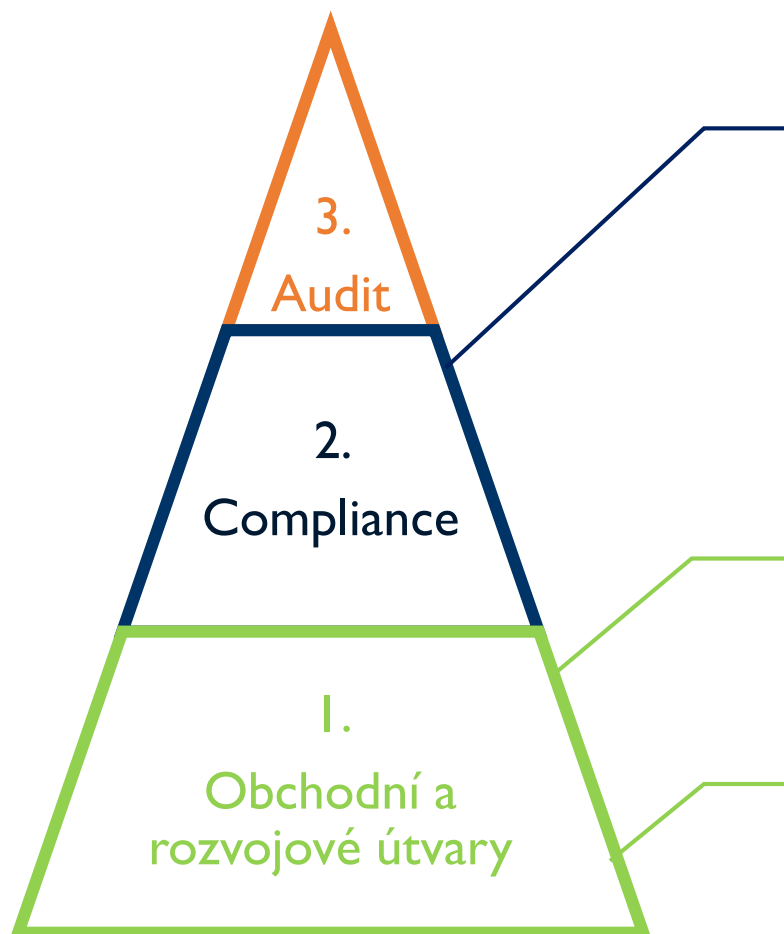


# Agenda DPO po implementaci GDPR Československá obchodní banka, a.s.

29.11.2018

Interní





## Data Protection Officer

- i. Poradenství (advisory) v oblasti ochrany osobních údajů
- ii. Školení (povinné školení i ad hoc školení)
- iii. Monitoring (pravidelné a ad hoc kontroly)
- iv. Reporting (regulátorům, senior managementu, mateřské společnosti)
- v. Kontakt pro Úřad pro ochranu osobních údajů
- vi. Kontakt pro subjekty osobních údajů

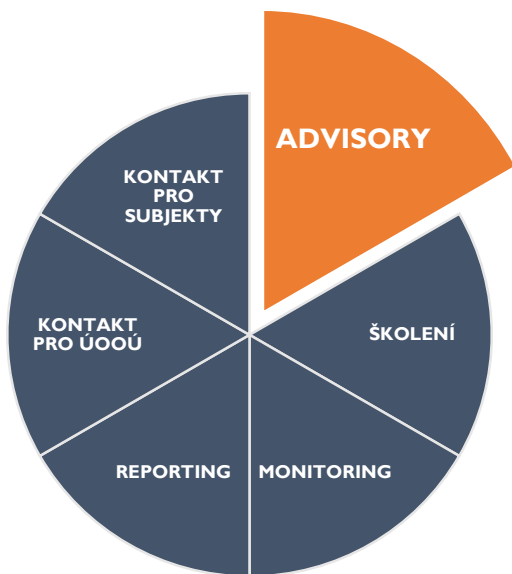


## Data Protection and Data Governance (1st line útvar pro ochranu osobních údajů)

- i. Proces exekuce práv a stížností subjektu údajů
- ii. Správce aplikace Personal Data Repository (záznamy o činnostech zpracování)
- iii. Exekuce vybraných 1st line kontrol v rámci zpracování osobních údajů
- iv. Poskytování poradenství v oblasti ochrany dat pro další útvary banky

Datový vlastník (**Data Owner**) na úrovni senior managementu přidělen každému bankovnímu systému.  
Datový vlastník je odpovědný za soulad systémů, procesů a (osobní) data zpracujících operací s požadavky stanovenými regulací i interními předpisy.

Spolupráce s obchodními, rozvojovými útvary a managementem v činnostech, kde hrozí riziko porušení ochrany osobních údajů, zejména v případech



---

zavádění nebo změně produktů, služeb a procesů

---

zavádění nebo změně kontrolních procesů

---

řešení komplikovaných stížností subjektů údajů nebo nestandardních situací v rámci uplatňování práv subjektu údajů

---

posouzení vlivu na ochranu osobních (Data Protection Impact Assessment)

---

posouzení právního titulu pro zpracování osobních údajů

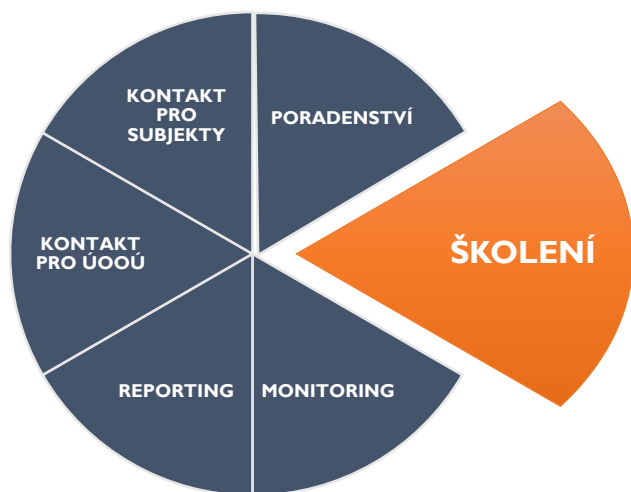
---

posouzení naplnění práv subjektu údajů

---

ad hoc poradenství

## Stanovení základních pravidel a zvýšení povědomí o rizicích v oblasti ochrany osobních údajů



### Povinné školení

Seznámení se základními pravidly pro zpracování osobních údajů a s nimi spojenými riziky mají všichni zaměstnanci

### Cílené proškolení klíčových rolí

Školení pro senior management

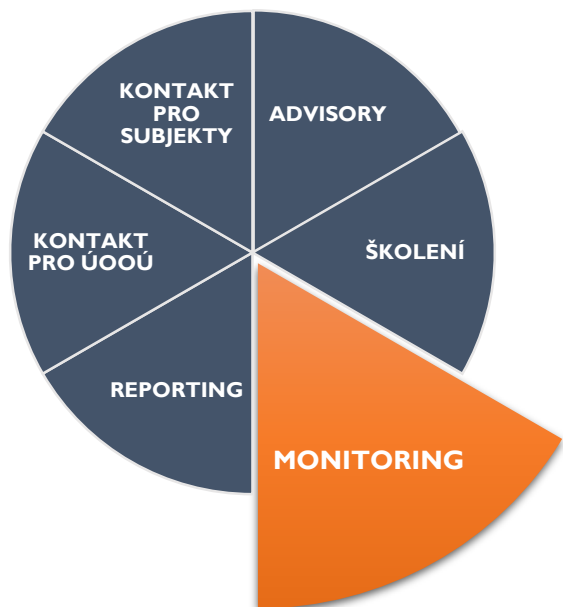
Školení rizikových rolí s ohledem na rizikovost pozice z pohledu ochrany dat

### Ad hoc školení

V návaznosti na sledování trendů v oblasti ochrany osobních údajů (rozhodnutí jiných regulátorů, články v odborných publikacích a médiích, vodítka, best practice atd.)

Nastavování kontrol a revize kontrolního prostředí.

Rozsah a povaha kontrol závisí na proměnlivosti obchodních aktivit a rizikovosti zpracování osobních údajů.



## Pravidelné kontroly

Komplexní assessment kontrolního prostředí

Compliance Monitoring Program

Compliance Data Protection jako povinně připomínkový útvar

Kontrola Data Protection Impact Assessmentu a testu proporcionality

## Ad hoc kontroly

Kontrola řešení stížností

Kontrola v rámci procesu hlášení porušení zabezpečení osobních údajů

Kontrola zpracovatelů

Kontrola vybraných nově vznikajících předpisů atd.

Nezávislý reporting pro management a reporting dle regulatorních požadavků.



## Pravidelný reporting

Roční a kvartální reporting pro senior management o zjištěních v oblasti ochrany osobních údajů

Obsahem reportu jsou zásadní zjištění z provedených kontrol (nepokrytá rizika), závažné incidenty, stížnosti klientů (trendy), kontroly regulátora apod.

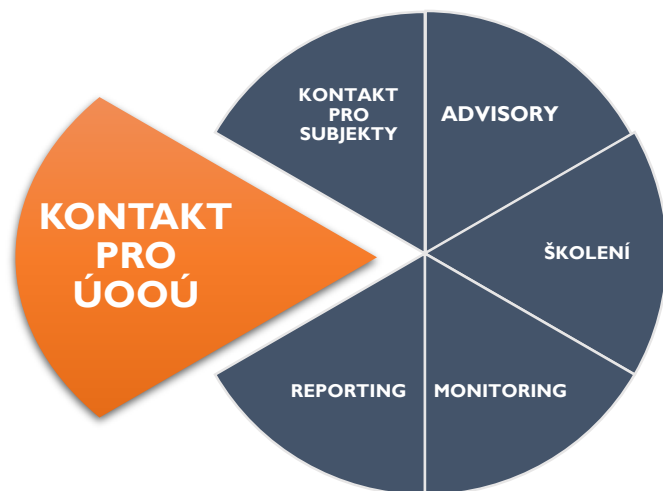
## Ad hoc reporting

**Regulatorní reporting** (hlášení porušení zabezpečení ochrany osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů)

Ad hoc reporting pro senior management o zjištěních v oblasti ochrany osobních údajů.

# Kontakt pro Úřad pro ochranu osobních údajů

Kontaktní místo pro dozorový úřad v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů včetně povinného regulatorního reportingu.



---

Reporting závažných porušení zabezpečení osobních údajů.

---

Reporting v případě vysokých rizik dle výsledku Data Protection Impact Assessmentu.

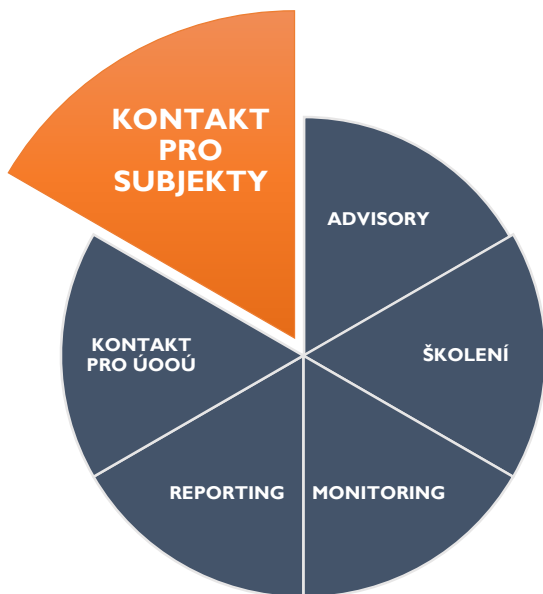
---

Kontaktní místo pro Úřad pro ochranu osobních údajů.

---

Konzultační role (mimo jiné i v rámci asociací, profesních sdružení apod.)

Poskytnutí součinnosti v souvislosti s jakýmkoli podnětem či stížností subjektu údajů (klienta nebo také zaměstnance) za nutné podpory ze strany odpovědných interních útvarů.



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



### Povinné informace

[Povinně uveřejňované informace](#)

[Automatická výměna informací v daňové oblasti](#)

[Osoby pověřené bankou uzavírat transakce](#)

[Ochrana osobních údajů](#) 


[Informace pro klienty dle MiFID a PRIIPs](#)

[Více](#) 

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V záležitostech týkajících se vašich osobních údajů, které zpracováváme, se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů. E-mailový kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů najdete níže v kapitole [O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika](#). Pro zaslání listovních zásilek pověřenci pro ochranu osobních údajů použijte prosím adresu příslušné společnosti ze skupiny ČSOB ČR s označením „K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů“.

Československá obchodní banka, a. s. [dataprotectionofficer@csob.cz](mailto:dataprotectionofficer@csob.cz)  
(v retailovém bankovníctví v ČR působí pod základními obchodními značkami ČSOB a Poštovní spořitelna)

  
Radlická 333/150,  
150 57 Praha 5

E-mailový a telefonický kontakt na všechny společnosti pro otázky týkající se osobních údajů je stejný: 800 023 003 a [osobnidata@csob.cz](mailto:osobnidata@csob.cz).



# Dotazy

Děkuji za pozornost

Alexandra Juházyová  
Senior Compliance Advisor

+420 731 423 665, [ajuhazyova@csob.cz](mailto:ajuhazyova@csob.cz)