

# JEDNÁNÍ V KONFLIKTNÍCH SITUACÍCH

**TERMÍN**

25. října 2019

**OD-DO**

09.00–14.00 hodin

**URČENO PRO**

Seminář je určen pro každého, kdo se může ocitnout v konfliktní situaci.

**ČÍSLO SEMINÁŘE****19156****CÍL SEMINÁŘE**

Cílem semináře je naučit si zachovat klid v konfliktních situacích a úspěšně je řešit.

**MÍSTO KONÁNÍ**ČIA, Karlovo náměstí 3,  
Praha 2, 1. patro**OBSAH**

- Zdroje konfliktů.
- Předcházení konfliktů.
- Zvládání emocí v konfliktních situacích.
- Konstruktivní komunikační strategie.
- Asertivní techniky a jejich využití.
- Obrana proti manipulaci.
- Principy neverbální komunikace.
- Sebeovládání.

**KONTAKT / REGISTRACE**

Michaela Vaculčíková

Tel.: 224 920 332

mobil: 731 157 256

[prihlasky@interniaudit.cz](mailto:prihlasky@interniaudit.cz)**LEKTOR****Ing. Miloslava Hájková**

Senior interní auditor, kouč osobního rozvoje, lektor soft skills.

Miloslava pracuje na pozici interního auditora nejprve v bankovní a poté v energetické oblasti již více než 10 let. Pracovní zkušenosti má též s vypořádáním obchodů na finančních a kapitálových trzích či z oddělení compliance.

Zároveň Miloslava působí jako kouč osobního rozvoje a lektor soft skills. Spolu-podílela se na vedení leadership akademií pro střední a vyšší management nejen v bankovním sektoru. V roli mentora pomáhala absolventům vysokých škol při hledání svého budoucího pracovního uplatnění. Věnuje se také školení soft skills pro soukromé firmy.

**CENA**člen ČIA 1 800 Kč  
(s DPH 2 178)nečlen ČIA 2 200 Kč  
(s DPH 2 662)