

# MENTORING V INTERNÍM AUDITU – KLÍČ K PROFESIONÁLNÍMU ROZVOJI



**Ing. Michaela Kubýová, CIA, FCCA, ACC**  
členka Rady ČIIA  
vedoucí interního auditu v Raiffeisenbank, a.s.

Většina z nás má na profesní cestě momenty, kdy potřebuje radu, inspiraci a někoho, kdo nám ukáže cestu. V oblasti interního auditu je to stejné. V Českém institutu interních auditorů (ČIIA) již od roku 2019 prostřednictvím mentoringu podporujeme rozvoj interních auditorů a sdílení zkušeností napříč profesí. Než blíže představím mentoringový program ČIIA, pojďme si vyjasnit, co vlastně mentoring je a jak ho co nejlépe využít.

**M**entoring je proces, při kterém zkušený člověk (mentor) poskytuje podporu, rady a povzbuzení nezkušenějšímu člověku (mentee). Tento vztah může být přínosem pro obě strany, včetně:

- Zvýšení kariérního úspěchu.
- Zlepšení dovedností a znalostí.
- Rozvoj osobnosti.
- Zvýšení spokojenosti s prací.
- Zlepšení vztahů.

## Pravidla mentoringu

Mentoring je založen na několika základních pravidlech:

### ■ Dobrý vztah

Mentoringový vztah by měl být postaven na důvěře, respektu a vzájemné spolupráci. Mentor a mentee by měli být schopni otevřeně komunikovat a sdílet své názory a zkušenosti.

### ■ Cíle a očekávání

Na začátku mentoringového vztahu je důležité si ujasnit cíle a očekávání obou stran. Mentor by měl pomoci menteeovi definovat jeho cíle a poskytnout mu podporu k jejich dosažení.

### ■ Zpětná vazba

Mentoring je příležitostí pro menteeho získat cennou zpětnou vazbu na jeho práci a rozvoj. Mentor by měl menteeovi pravidelně poskytovat zpětnou vazbu, která mu pomůže zlepšit jeho dovednosti a znalosti.

#### ■ Závazek

Mentoringový vztah vyžaduje určitý závazek z obou stran. Mentor i mentee by měli být připraveni věnovat čas a úsilí k tomu, aby vztah fungoval.

#### **Pokud uvažujete o účasti v mentoringovém programu, zde je několik tipů, jak ho nejlépe využít:**

##### ■ Budte aktivní

Mentoring je příležitost pro vás, abyste se naučili nové věci a rozvinuli své dovednosti. Budte aktivní v průběhu mentoringového vztahu a využijte příležitosti k tomu, abyste se učili od svého mentora.

##### ■ Budte otevření zpětné vazbě

Zpětná vazba je jedním z nejcennějších aspektů mentoringu. Budte otevření zpětné vazbě od svého mentora a využijte ji k tomu, abyste se zlepšili.

##### ■ Budte trpěliví

Mentoring je proces, který vyžaduje čas a úsilí. Budte trpěliví a neočekávejte, že se vše změní přes noc.

#### **Co konkrétně vám v mentoringovém programu Českého institutu interních auditorů (ČIIA) nabízíme?**

- 1) V první řadě je to jedinečná síť mentorů, expertů ve svém oboru, kteří mají zkušenosti z interního auditu, řízení týmu a mentoringu. Zároveň pocházejí z různých odvětví ekonomiky, a tak vám mohou buď rozšířit znalosti o tom, jak se dělá interní audit v odlišném odvětví, nebo naopak prohloubit znalosti z vašeho odvětví.
- 2) Do programu jsou zapojeni pouze členové ČIIA a účast v programu je zdarma.
- 3) Setkání mentora a mentorovaného probíhají přibližně v měsíčních intervalech po dobu 1–2 hod. Setkání je možné uskutečnit osobně nebo online. Délka programu je 1 rok. Nabízíme i krátkodobý mentoring v rozsahu 1–3 sezení. Tuto krátkodobou spolupráci je možné využít, pokud byste chtěli mentoring vyzkoušet nebo chcete mentoring využít k řešení dílčího problému či specifické situace.
- 4) Spolupráce se řídí Pravidly etického jednání ČIIA. ■

#### **Pokud stále váháte, zda je mentoring vhodný právě pro vás, možná vás zaujme zpětná vazba účastníků z předchozích mentoringových programů ČIIA.**

Měl jsem štěstí na zkušeného mentora, který víc naslouchal, než mluvil. Nechal mluvit mne a doslova otcovsky mne vedl tím správným směrem. Naučil jsem se od něj jistému nadhledu a nedělat ukvapené závěry v řádu minut. A rada pro budoucího účastníka programu? Je velmi liché, když si člověk myslí, že všechno ví a všemu rozumí. V tom okamžiku je na nejlepší cestě ke své stagnaci a k profesnímu sešupu. I ten sebelepší auditor by měl být schopen si občas nastavit nebo nechat nastavit, zrcadlo. Vždyť, co je úkolem interního auditu? V dobrém slova smyslu vyprovokovat auditovaného k sebereflexi, k pohledu na svou činnost, u které již může trpět provozní slepotou, z jiného úhlu, z venku, a navíc nezávislou osobou. A provozní slepotou může trpět i auditor, ředitele interního auditu nevyjímaje.

**(Milan Herian, Česká pošta)**

Myslím, že mentoringový program mě v profesním životě posunul zase o kus dopředu, kdy mi rozšířil obzory v pohledu na audit. A proto mám s ohledem na svou vlastní zkušenost pro budoucí účastníky snad jen jedinou radu – směle do toho.

**(Ondřej Vaculík, Letiště Praha)**

Mentoring měl na můj profesní rozvoj opravdu obrovský vliv. Pomohl mi se posunout dál v otázkách, které jsem neměl úplně dořešené. Je velice obohacující prodiskutovat téma, které vás trápí, s někým, kdo má velké zkušenosti z praxe a který tyto zkušenosti dokáže předat dál. Mentoringu jsem se zúčastnil již dvakrát a oba mí mentoři byli ostřílení interní auditoři, resp. vedoucí odborů IA, kteří se navíc nebáli své zkušenosti sdílet. Je opravdu obohacující, když se můžete s takovýmto odborníkem pravidelně bavit na téma, které vás zajímá. Nejednou se stalo, že jsem na daný problém změnil názor právě po podrobné diskusi s mentorem. Proto bych mentoringový program doporučil všem, kteří se chtějí v oblasti interního auditu posunout dál.

**(Pavel Rohlena, Vysoké učení technické v Brně)**

Největší inspirací pro mě bylo nadšení mentorky sdílet se mnou zkušenost, kterou si sama prošla. V mnoha případech jsme narážely na podobné přístupy top managementu i auditovaných. Rozbor těchto situací s mentorkou mi rozhodně pomohl pochopit věci z jiného úhlu pohledu a překonat bariéry, které jsem do té doby viděla. Zkrátka pocít, že v podobných situacích nejsem sama.

**(Petra Valentová, VIG Re)**