

ČESKÝ INSTITUT INTERNÍCH AUDITORŮ

KOMUNIKACE



Hana Ondrušková
Lektorka softskills (komunikace, time management, obchodní a presentační dovednosti...). Jejimi kurzy prošly tisíce lidí. Vizážistka, stylistka, image konzultant. Šest let trénuje obchodní partnery ve vlastním businessu.



Mark Dzirasa
Přes 15 let v businessu profesního a podnikatelského růstu a psychologie úspěchu. Přednášel pro desetitisíce posluchačů. Vyučuje komunikaci, vyjednávání. Koučuje osobní a profesní růst. Konzultuje CRM, sales, team building a vedení lidí.

SLEVA 10 %

PŘI ÚČASTI NA OBOU SEMINÁŘÍCH
JE NA KAŽDÝ SEMINÁŘ SLEVA 10%



SEMINÁŘE/KURZY

NÁROČNÉ KOMUNIKAČNÍ SITUACE

VYJEDNÁVÁNÍ

TERMÍN 7.–8. března 2012
dvoudenní seminář

ČÍSLO 12028

PŘEDNÁŠKA 09.00–16.00 hodin

PŘEDNÁŠEJÍCÍ Mark Dzirasa, Ing. Hana Ondrušková

URČENO PRO
Zaměřeno více na interní a externí audit, ale jinak pro všechny se zájmem o zlepšení komunikačních dovedností

CÍL SEMINÁŘE
Cílem kurzu je naučit se lépe vypořádat s nepříjemnými komunikačními situacemi, jako jsou například konfliktní momenty, jednání nepříjemnými typy lidí, nebo i obyčejné vytýkání chyb. Na kurzu budete mít možnost odhalit a osvojit si některé důležité principy komunikace, ve kterých se obvykle chybí, a které pak zbytečně hrozí vzniklé situace.

PROGRAM

- ▲ Rozpoznání osobnostních typů lidí
- ▲ Jak správně jednat s druhými – jak je motivovat, jak je přesvědčit, jak je nenaštvat
- ▲ Řešení konfliktů a jednání s problémovými typy lidí
- ▲ Sdělování nepříjemných zpráv a kritiky
- ▲ Jak říct NE a nevyhrobit přítom situaci
- ▲ Obrana proti manipulaci
- ▲ Základy profesionální prezentace – jak působit sebejistě a zvládat trému
- ▲ Praktický trénink s využitím kamery a zpětná vazba z kamery

MÍSTO KONÁNÍ
ČIIA, Karlovo nám. 3, 120 00 Praha 2, 1. patro

CENA
člen ČIIA 4 400 (s DPH 5 280)
nečlen ČIIA 4 900 (s DPH 5 880)

TERMÍN 24. května 2012

ČÍSLO 12079

PŘEDNÁŠKA 09.00–17.00 hodin

PŘEDNÁŠEJÍCÍ Mark Dzirasa, Ing. Hana Ondrušková

URČENO PRO
Pro náročné (seminář se zvláště vysokou hodnotou)

CÍL SEMINÁŘE
Zvládnout umění dojednat nejlepší podmínky, uzavírat výhodné dohody a získat co nejvíce
Naučit se ubránit před taktikami zkušených vyjednávačů (manažeři, personalisté, prodejci...)
Umět se dohodnout i s problémovými typy

PROGRAM
▲ Příprava na vyjednávání (cíle, přání, limity, informace, strategie...)

STORNO PODMÍNKY
<http://www.interniaudit.cz/profesni-vzdelavani/seminare/>

- ▲ Vedení jednání (argumentace, rozeznání signálů, formulace návrhů, ústupky...)
- ▲ Obrana proti 15ti nejpoužívanějším vyjednávacím taktikám (případně jejich použití)
- ▲ Jednání s nečastějšími problémovými typy lidí
- ▲ Komunikační typy & triky, rozpoznání lži
- ▲ Jak balancovat mezi odvahou a ohleduplností
- ▲ Jednoduchá pravidla pro získání sympatií a atmosféry spřízněnosti
- ▲ Působení neverbálními signály, čtení řeči těla ostatních, využití prostředí

MÍSTO KONÁNÍ
ČIIA, Karlovo nám. 3, 120 00 Praha 2, 1. patro

CENA
člen ČIIA 2 700 (s DPH 3 240)
nečlen ČIIA 3 300 (s DPH 3 960)

Kontakt:
Email: sindelarova@interniaudit.cz, telefon 224 920 332 I.27, www.interniaudit.cz